



La Dirección de **Opción 3 Canarias** tiene como objetivo que la Calidad de los servicios que ofrece sea el fiel reflejo de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, asegurando así el éxito a largo plazo de los Programas desarrollados por la organización.

Con este fin, la Dirección asume el reto de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015. Por ello, desde **Opción 3 Canarias** se establecen, declaran y asumen los siguientes principios:

- Ofrecer un servicio conforme a los requisitos de los usuarios y entidades colaboradoras, tomando en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes para la Dirección de la organización.
- El compromiso de la Dirección de dotar de recursos necesarios para el correcto funcionamiento y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- EL fomento de la concienciación sobre la Calidad de los empleados y colaboradores mediante formación especializada y de nuestros propios clientes y usuario/as a través de nuestras propias actividades.
- La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización, a través de la motivación y formación con el fin de lograr los objetivos de Calidad establecidos por la organización.
- Reafirmar el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que suscriba **Opción 3 Canarias**, relacionados con la prestación del servicio.

Esta Política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de mejora de la Calidad de la organización y está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados

Firmado:
Dirección

31/3/2022